

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO

Verbale della riunione del 13 gennaio 2020

Il giorno lunedì 13 gennaio 2020 alle ore 15.00 si è riunito il Nucleo di Valutazione presso la Sala n. 323 della sede dell'Università per Stranieri di Siena di Piazza Rosselli 27-28, per trattare il seguente O.d.g.:

- 1) **Comunicazioni della Coordinatrice**
- 2) **Programmazione attività del Nucleo anno 2020**
- 3) **Nomina gruppo di lavoro per attività di verifica superamento rilievi CEV**
- 4) **Modifiche ai percorsi di studio a.a. 2020/2021**
- 5) **Piano Strategico Ateneo 2019-2021**
- 6) **Aggiornamento SMVP anno 2020**
- 7) **Piano Integrato della Performance e Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione, e della Trasparenza 2020-2022**
- 8) **Relazione della Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza**
- 9) **Esiti questionario sul Benessere Organizzativo anno 2019**
- 10) **Preso atto dei seguenti documenti:**
 - **Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2019**
 - **Carta dei Servizi dell'Ateneo**
 - **Bando e linee guida VQR 2015-2019**
 - **Linee generali per la programmazione triennale delle Università 2019-2021**
- 11) **Varie, eventuali e sopravvenute**

Presenti:

Dott.ssa Emanuela Stefani - Coordinatrice - Componente esterno
Prof. Massimo Vedovelli - Vice Coordinatore - Componente interno
Dott.ssa Adelia Mazzi - Componente esterno
Dott.ssa Simona Volterrani - Componente esterno (in collegamento Skype)

Assente giustificato:

Sig. Antonio Giannone - Rappresentante degli studenti

Partecipano alla riunione, inoltre, la Dott.ssa Anna Maria Beligni, Dirigente dell'Area Assicurazione Qualità, la Dott.ssa Lucia Nastasi e la Sig.ra Rosanna Recchi, dell'Area Assicurazione Qualità. Verbalizza la Dott.ssa Anna Maria Beligni.

Presiede la riunione la Coordinatrice, Dott.ssa Stefani che, constatata la validità del numero legale, apre la seduta alle ore 15.00.

1) Comunicazioni della Coordinatrice

Tace.

2) Programmazione attività del Nucleo anno 2020

La Dott.ssa Stefani, tenuto conto dei prossimi adempimenti del Nucleo di Valutazione, propone agli altri componenti di stabilire un calendario di incontri con cadenza mensile, che saranno di volta in volta confermati. Il Nucleo di Valutazione approva il seguente calendario delle riunioni in presenza per il primo semestre 2020:

martedì 25.02.2020 ore 15.00;

martedì 24.03.2020 ore 15.00;

martedì 21.04.2020 ore 15.00;

martedì 19.05.2020 ore 15.00;

martedì 16.06.2020 ore 15.00.

3) Nomina gruppo di lavoro per attività di verifica superamento rilievi CEV

La Dott.ssa Stefani ricorda ai componenti del Nucleo di Valutazione che, entro il 31 maggio 2020, dovranno essere caricate nella banca dati Nuclei le schede di verifica superamento delle criticità segnalate dalla CEV a seguito della visita istituzionale per l'Accreditamento Periodico che si è svolta dal 24 al 27 marzo 2015 presso l'Università per Stranieri.

Come richiesto dal Nucleo di Valutazione con nota prot. 25797 dell'8/10/2019, il Magnifico Rettore ha provveduto a nominare, con D.R. n. 428/2019 del 27/11/2019, un Gruppo di Lavoro con il compito di collaborare con il Nucleo di Valutazione nell'analisi dei rilievi e delle azioni intraprese dall'Ateneo e dai CdS per il superamento delle criticità segnalate dalla CEV.

Il Gruppo di Lavoro è composto da:

- Prof. Palermo Massimo, Direttore Dipartimento di Ateneo per la Didattica e la Ricerca, o suo delegato;
- Prof. Marrani Giuseppe, Coordinatore dell'area della ricerca;
- Prof.ssa Franco Cristiana, Coordinatore dell'area della didattica;
- Dott.ssa Beligni Anna Maria, Dirigente Responsabile Area Assicurazione della Qualità e Responsabile ad interim Area Management Didattico e URP;
- Dott.ssa Nastasi Lucia, Area Assicurazione della Qualità;
- Sig.ra Giachi Paola, Dipartimento di Ateneo per la Didattica e la Ricerca.

Il Prof. Vedovelli sottolinea la necessità di compilare le schede con argomentazioni articolate e convincenti, che descrivano dettagliatamente quanto fatto dall'Ateneo e dai CdS per superare le criticità. Stando a quanto indicato dall'ANVUR, ogni scheda dovrà essere integrata da solidi e puntuali riferimenti a fonti documentali, a supporto di quanto dichiarato.

La Dott.ssa Volterrani ritiene opportuno fissare periodici incontri del Nucleo di Valutazione con il Gruppo di Lavoro per monitorare l'andamento di quanto fatto. A tale proposito il Prof. Vedovelli si dichiara disponibile ad incontrare periodicamente il Gruppo di Lavoro in rappresentanza del Nucleo di Valutazione, che sarà costantemente informato. Chiede dunque agli Uffici di inviare ai componenti del Gruppo i materiali utili alla loro attività e di compilare la prima parte delle schede, dove riportare, per ciascuna criticità, le indicazioni della CEV, le controdeduzioni dell'Ateneo, la risposta della CEV alle controdeduzioni. La Dott.ssa Stefani e gli altri membri del Nucleo di Valutazione approvano la proposta e ringraziano il Prof. Vedovelli per l'impegno e la disponibilità a seguire un lavoro di così grande importanza per l'Ateneo.

4) Modifiche ai percorsi di studio a.a. 2020/2021

La Dott.ssa Stefani sottopone all'attenzione del Nucleo di Valutazione le proposte di modifica, a decorrere dall'a.a. 2020/2021, dei percorsi di studio L10, L12, LM14 e LM39 che sono state approvate nel Consiglio del DADR del 26/11/2019.

Dopo un attento esame della documentazione pervenuta ed approfondita discussione, il Nucleo di Valutazione ritiene necessario acquisire ulteriori chiarimenti da parte del DADR per il CdS L12, con particolare riferimento alla gestione delle carriere delle coorti di studenti iscritti al Curriculum MICSE che, nell'a.a. 2020/2021, non avranno ancora concluso il percorso di studio.

Il Nucleo di Valutazione esprime pertanto parere favorevole in merito alle modifiche apportate ai percorsi di studio dei CdS L10, LM14 e LM39 e sospende il parere per le modifiche apportate al CdS L12, nell'attesa che il DADR espliciti maggiormente i motivi della scelta e le conseguenze sulle carriere degli studenti.

5) Piano Strategico Ateneo 2019-2021

Il Nucleo di Valutazione prende atto del Piano Strategico dell'Ateneo 2019-2021 approvato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione con delibera del 10/12/2019. La Dott.ssa Stefani esprime apprezzamento per il lavoro intrapreso dall'Ateneo e per il documento che appare migliorativo rispetto al passato.

La Dott.ssa Volterrani, pur concordando con la Dott.ssa Stefani, sottolinea che sarebbe opportuno definire in maniera più puntuale i criteri di verificabilità, gli indicatori, i target ed i tempi di monitoraggio intermedi e finali, da riprendere poi anche nel Piano Integrato della Performance.

La Dott.ssa Mazzi, complimentandosi con l'Ateneo per il Piano Strategico approvato, ritiene gli obiettivi contenuti nel Piano Strategico sfidanti e attenti alle attuali tematiche; tuttavia auspica l'inserimento di una ulteriore verifica intermedia anche per l'anno 2021.

A tale proposito il Prof. Vedovelli propone di richiedere all'Ateneo di attuare verifiche intermedie con monitoraggio semestrale degli obiettivi, da trasmettere al Nucleo di Valutazione secondo il seguente scadenziario: al 30 giugno, con comunicazione al Nucleo a settembre, e al 31 dicembre, con comunicazione al Nucleo a febbraio.

Il Nucleo di Valutazione approva il Piano Strategico 2019-2021 dell'Ateneo e accoglie all'unanimità la proposta del Prof. Vedovelli.

6) Aggiornamento SMVP anno 2020

Il Nucleo di Valutazione prende visione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) per l'anno 2020 predisposto dall'Università per Stranieri di Siena. Nelle more della prima applicazione del SMVP per l'anno 2019, l'Ateneo non ha ritenuto opportuno apportare modifiche sostanziali e conferma, anche per l'anno 2020, lo stesso SMVP nella forma e nei contenuti.

La Dott.ssa Volterrani ritiene che il documento del 2020, così come quello del 2019, sia frutto del lungo e faticoso percorso intrapreso dall'Ateneo che ha saputo cogliere al meglio i suggerimenti e le indicazioni fornite dal Nucleo di Valutazione. Sottolinea inoltre l'importanza che l'Ateneo rispetti la tempistica dei vari adempimenti che sono stati dettagliati all'interno del SMVP.

La Dott.ssa Stefani, pertanto, propone al Nucleo di Valutazione di confermare la propria approvazione del SMVP per l'anno 2020 con riserva del fatto che, visti i tempi, non è stato ancora possibile verificare gli esiti dell'applicazione del SMVP per l'anno 2019.

Il Prof. Vedovelli ricorda che, dal momento che il SMVP 2020 sarà portato in approvazione nelle prossime sedute del Consiglio di Amministrazione e del Senato Accademico, qualora gli Organi

dovessero intervenire in merito con modifiche, si renderà necessario un nuovo parere del Nucleo di Valutazione.

Il Nucleo di Valutazione approva pertanto all'unanimità e seduta stante il SMVP per l'anno 2020.

7) Piano Integrato della Performance e Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione, e della Trasparenza 2020-2022

L'Ateneo ha predisposto, secondo la normativa vigente, il "Piano Integrato della Performance e Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione, e della Trasparenza 2020-2022".

Il Nucleo di Valutazione esprime apprezzamento per il documento che offre una visione coerente ed organica dell'Ateneo e, tenendo conto delle strategie e della programmazione economico-finanziaria, integra le attività amministrative in ordine alla performance, alla prevenzione della corruzione e alla trasparenza.

Come già evidenziato per i precedenti Piani Integrati, la Dott.ssa Volterrani ritiene che debbano essere meglio qualificati i target e definiti gli indicatori in termini quantitativi e di processo.

Il Prof. Vedovelli, atteso che le tabelle del paragrafo 5.5. definiscono le aree a rischio corruttivo secondo i principali processi e riportano il grado di rischio, ritiene utile poter disporre della definizione dei parametri utilizzati per l'analisi del rischio al fine di monitorare al meglio la misurazione del grado di rischio.

La Dott.ssa Stefani, con riferimento al monitoraggio sulla trasparenza che il Nucleo di Valutazione deve compiere, propone di far ricorso alle fotografie informatiche per documentare quanto risulta pubblicato sul sito di Amministrazione Trasparente, poiché i siti sono dinamici e non ci sarebbe altro modo per fissare il momento del monitoraggio.

Il Nucleo di Valutazione, all'unanimità, esprime parere favorevole all'approvazione del Piano Integrato della Performance e Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione, e della Trasparenza 2020-2022. Il Nucleo approva, altresì, la proposta della Coordinatrice.

8) Relazione della Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza

Riguardo alla relazione della Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, il Nucleo di Valutazione plaude all'Amministrazione per la cura nella compilazione della tabella che costituisce la Relazione ed esprime parere favorevole alla sua approvazione.

9) Esiti questionario sul Benessere Organizzativo anno 2019

L'Amministrazione, sebbene l'operazione non sia più obbligatoria per norma, annualmente somministra un questionario teso a rilevare il Benessere Organizzativo di tutte le categorie del personale dipendente. Gli esiti del questionario somministrato nel 2019 sono esposti in un report, pubblicato nel sito istituzionale nell'apposita sezione di Amministrazione Trasparente, e sottoposto al Nucleo di Valutazione per un parere ed eventuali indicazioni.

Il Nucleo ritiene positiva la scelta dell'Ateneo di somministrare annualmente il questionario in parola. Prende atto che il personale complessivamente destinatario del questionario è formato da n. 170 unità (personale Tecnico Amministrativo a tempo indeterminato, personale Docente e ricercatore e Collaboratori Esperti Linguistici); che la compilazione è avvenuta on-line e che l'anonimato del compilatore è stato garantito dall'accesso tramite una password temporanea, utilizzabile una sola volta, chiusa in una busta scelta casualmente dal dipendente. Le password ritirate sono state n. 106 (di cui n. 85 da personale Tecnico-Amministrativo e n. 21 da personale Docente) ed i questionari compilati n. 91 pari al 54% degli aventi titolo. Sebbene tale percentuale evidenzia un -6% rispetto all'anno precedente, a parere del Nucleo è pur sempre da considerare

consistente in confronto a quanto avviene negli altri Atenei. Il Nucleo ritiene apprezzabile che l'Ateneo abbia tenuto conto degli esiti del questionario nel definire gli obiettivi strategici 2019-2021, tuttavia ritiene che sarebbe fondamentale valutare il consolidamento degli andamenti definendo come darne evidenza, utilizzarlo e correlarlo al piano degli obiettivi.

Il Nucleo pone attenzione, in particolare, agli esiti delle risposte di alcune domande quali:

- B.04 *La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro*

Il 9% di risposte *più sì che no e decisamente sì* chiedono attenzione e necessità di monitoraggio;

- B.08 *Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale*

Le risposte nettamente negative sono il 4%, tuttavia l'incertezza determinata dal 13% di *più sì che no* palesano il bisogno di monitorare tale aspetto e prendere in carico tale possibile criticità;

- C.02 *Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio Ateneo siano legate al merito*

Il 60% di risposte negative fa emergere la necessità di riflessioni e monitoraggio;

- E.01 *Il mio Ateneo investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione*

Anche questo aspetto richiede monitoraggio ed attenzione considerato che il 29% delle risposte è negativo.

Complessivamente il Nucleo ritiene che il form non sia adeguato per essere somministrato anche ai Docenti e propone di prendere a riferimento il modello di Unifi, adeguandolo alla specifica situazione dell'Università per Stranieri. Con riferimento alle risposte alle domande sopra evidenziate ed alle considerazioni già espresse, il Nucleo suggerisce di valutare se non sia utile istituire la figura del "consigliere di fiducia" per raccogliere segnalazioni e far prendere in carico eventuali criticità, al fine di evitare possibili contenziosi.

10) Presa atto dei seguenti documenti:

- Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2019

Il Consiglio plenario del DADR, nella riunione del 3 dicembre 2019, ha deliberato l'approvazione della Relazione Annuale 2019 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti che è stata inoltrata, per quanto di competenza, al Nucleo di Valutazione.

Il Nucleo di Valutazione prende atto della suddetta Relazione, che sarà anche oggetto di approfondita analisi e documentazione per la relazione Nuclei 2020.

- Carta dei Servizi dell'Ateneo

Il Senato Accademico e il Consiglio di Amministrazione dell'Università per Stranieri di Siena nelle rispettive sedute del 10 dicembre 2019 hanno approvato la Carta dei Servizi dell'Ateneo. La codificazione normativa dell'obbligo di pubblicazione della Carta dei Servizi si è avuta con il D.Lgs. n. 33/2013, modificato dal D. Lgs. n. 97/2016 che, in attuazione della delega in materia di trasparenza, conferita dalla L. n. 190/2012 (c.d. Legge Anticorruzione), all'art. 32, prescrive alle Amministrazioni Pubbliche l'obbligo di pubblicare sul proprio sito web istituzionale la Carta dei Servizi o il documento recante gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati.

Il Nucleo di Valutazione plaude all'Ateneo per l'adozione della Carta dei Servizi.

- Bando e linee guida VQR 2015-2019

Il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, con Decreto n. 1110 del 29.11.2019 ha emanato le Linee guida per la valutazione della qualità della ricerca (VQR) 2015-2019 e con Decreto n. 1 del 3.01.2020 ha emanato il relativo bando.

Il Nucleo di Valutazione nel prenderne atto, auspica che l'Ateneo ottenga risultati eccellenti come nella precedente tornata e ne esca di nuovo meritatamente premiato.

- Linee generali per la programmazione triennale delle Università 2019-2021

Il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, con DM n.989 del 25/10/2019, ha emanato le Linee generali per la programmazione triennale delle Università 2019-2021. L'Ateneo, con D.R. Prot. n. 0000153 del 02/01/2020, ha provveduto all'istituzione, sotto la supervisione amministrativa e procedurale della Direttrice Generale, del Gruppo di Lavoro per la predisposizione del documento di programmazione triennale 2019 – 2021 come di seguito composto:

- Prof. Pietro Cataldi, Rettore;
- Prof. Massimo Palermo, Direttore Dipartimento di Ateneo per la Didattica e la Ricerca, o suo delegato
- Dott.ssa Silvia Tonveronachi, Direttrice Generale;
- Dott. Maurizio Ferretta, Responsabile dell'Area Risorse Finanziarie;
- Dott.ssa Anna Maria Beligni, Dirigente Responsabile Area Assicurazione della Qualità e Responsabile ad interim Area Management Didattico e URP;
- Dott. Maurizio Foraci, Area Assicurazione della Qualità
- Dott.ssa Lucia Nastasi, Area Assicurazione della Qualità.

Il Nucleo di Valutazione ne prende atto, stabilendo che provvederà a riunirsi per esprimere il necessario parere circa le determinazioni che l'Ateneo intenderà assumere, delle quali resta in attesa di invio in tempi utili al rispetto della scadenza ministeriale del 14 febbraio 2020.

11) Varie, eventuali e sopravvenute

Tace.

Il Nucleo di Valutazione approva all'unanimità il presente verbale seduta stante.
Null'altro essendovi da deliberare, la riunione termina alle ore 17.45.

Il Segretario Verbalizzante

Dott.ssa Anna Maria Beligni



La Coordinatrice del NdV

Dott.ssa Emanuela Stefani

